



PENANG
2030

Buku Kerja *First Support Point*



Dasar Keluarga Selamat Pulau Pinang



FAMILY-FOCUSED



Apakah Peranan Anda Sebagai *First Support Point*?

① Memberi Bantuan

Anda merupakan seseorang yang dapat memberi maklumat untuk membantu mangsa atau ahli keluarga mangsa.

② Menilai Bantuan yang Diperlukan

Sebagai seorang *First Support Point*, anda harus menilai bantuan serta keperluan mangsa/ahli keluarga mangsa dan membimbing mereka kepada agensi yang berkenaan.

Sekiranya Mangsa Mengalami Kecederaan Fizikal	Sekiranya Mangsa Ingin Penderaan Dihentikan	Sekiranya Mangsa Memerlukan Tempat Perlindungan	Sekiranya Mangsa Memerlukan Kaunseling
<ul style="list-style-type: none">• Rujuk kepada hospital:<ul style="list-style-type: none">- Hospital Pulau Pinang- Hospital Seberang Jaya	<ul style="list-style-type: none">• Rujuk kepada balai polis untuk membuat laporan polis.• Rujuk kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat untuk kaunseling.	<ul style="list-style-type: none">• Rujuk kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat.• Rujuk kepada Pusat Kesedaran Wanita (WCC).	<ul style="list-style-type: none">• Rujuk kepada Jabatan Kebajikan Masyarakat.• Rujuk kepada NGO yang memberi kaunseling seperti dalam senarai

Apabila Mangsa/Ahli Keluarga Mangsa Meminta Bantuan:

Ya	Tidak
<p>a) Memastikan perbualan antara anda dan mangsa tidak akan didengar oleh orang sekeliling</p> 	<p>a) Jangan menanya mangsa dan memberi maklumat di tempat terdapat orang ramai</p> 
<p>b) Pastikan mangsa dan diri anda selamat semasa memberi bantuan</p> 	<p>b) Jangan berdepan/ menyoal pelaku kerana ia boleh membahayakan mangsa dan juga diri anda</p> 
<p>c) Memberi jaminan kepada mangsa bahawa maklumat yang diberikan adalah sulit dan peribadi</p> 	<p>c) Jangan menceritakan sebarang maklumat yang diberikan oleh mangsa kepada orang lain</p> 

d) Sekiranya mangsa datang dengan kanak-kanak, berikan aktiviti kecil untuk kanak-kanak bermain seperti mewarna, buku cerita, dan lain-lain

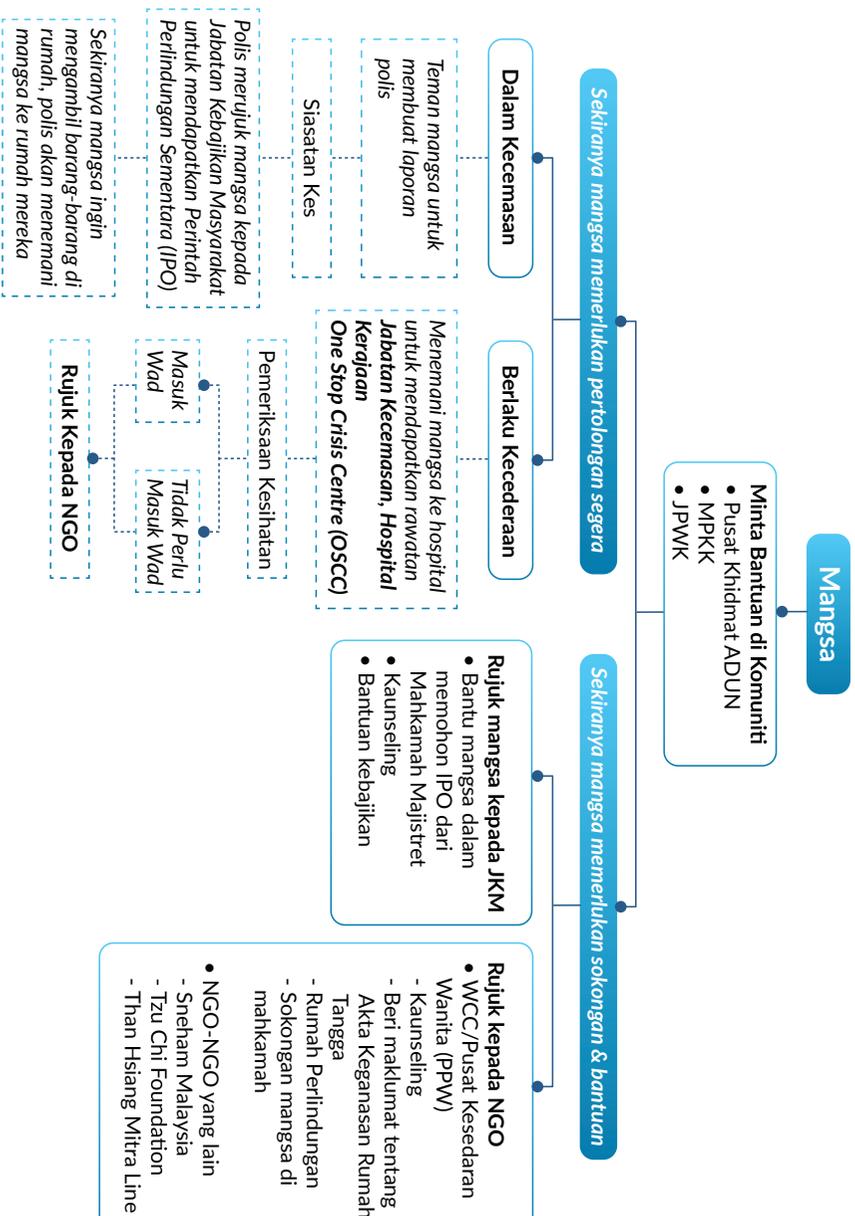
*Ini dapat membantu mangsa untuk memberi fokus kepada anda semasa meminta bantuan



d) Jangan membiarkan kanak-kanak tidak dipantau semasa perbualan sedang berlaku.



Bantuan untuk Mangsa Keganasan Rumah Tangga



Sumber: WCC Penang/Pusat Kesedaran Wanita PPW

Senarai Agensi di Pulau Pinang

Agensi	Alamat	No. Telefon
Balai Polis		
Ibu Pejabat Polis Pulau Pinang	Jalan Penang, 10760 Penang	04-222 1522
Ibu Pejabat Polis Daerah Timur Laut	Jalan Patani, 10150 Penang	04-218 1822
Ibu Pejabat Polis Daerah Barat Daya	Jalan Hilir Sungai Burung, 11000 Balik Pulau, Pulau Pinang	04-866 2222
Ibu Pejabat Polis Daerah Seberang Perai Tengah	3 Jalan Perda Utama, Bandar Baru Perda. 14000 Bukit Mertajam, Seberang Perai	04-538 2222
Ibu Pejabat Polis Daerah Seberang Perai Utara	Jalan Bertam 1, 13200 Kepala Batas, Seberang Perai	04-576 2222
Ibu Pejabat Polis Daerah Seberang Perai Selatan	Jalan Serindit, 14200 Sungai Jawi, Seberang Perai	04-585 8222

Hospital (Jabatan Kecemasan dan Trauma)		
Hospital Pulau Pinang	Jalan Residensi, 10400 Penang	04-222 5333
Hospital Balik Pulau	Jalan Sungai Pinang, 11000 Balik Pulau, Pulau Pinang	04-866 9333
Hospital Seberang Jaya	Jalan Tun Hussein Onn, 13700 Seberang Jaya, Seberang Perai	04-382 7333
Hospital Bukit Mertajam	Jalan Kulim, 14000 Bukit Mertajam, Seberang Perai	04-549 7333
Hospital Kepala Batas	Jalan Bertam 2, 13200, Kepala Batas, Seberang Perai	04-579 3333

Hospital Sungai Bakap	Jalan Besar Sungai Bakap, 14200 Sungai Jawi. Seberang Perai	04-582 4333
-----------------------	---	-------------

Jabatan Kebajikan Masyarakat		
Jabatan Kebajikan Masyarakat Ibu Pejabat Pulau Pinang	Aras 30, KOMTAR, 10564 Penang	04-650 5259
Jabatan Kebajikan Masyarakat Daerah Timur Laut	Kompleks Masyarakat Penyayang, Jalan Utama, 10460 Penang	04-226 4531
Jabatan Kebajikan Masyarakat Daerah Barat Daya	Kompleks Pasar Awam, Bangunan MBPP, Jalan Tun Sardon 11000 Balik Pulau, Penang	04-866 8442
Jabatan Kebajikan Masyarakat Daerah Seberang Perai Tengah	Tingkat 2, Wisma Hock Teik 1778, Jalan Ciku, 14000 Bukit Mertajam, Seberang Perai	04-538 2584
Jabatan Kebajikan Masyarakat Daerah Seberang Perai Utara	Aras 3, Zon A, Wisma Persekutuan, Jalan Bertam, 13200 Kepala Batas, Seberang Perai	04-575 8715
Jabatan Kebajikan Masyarakat Daerah Seberang Perai Selatan	Tingkat 1, Blok A, Kompleks Pejabat Kerajaan, Jalan Jawi Jaya 1, 14200 Sungai Jawi, Seberang Perai	04-582 1798

Pejabat Agama		
Pejabat Agama Daerah Timur Laut	Aras 34 KOMTAR, 10000 Pulau Pinang.	Tel: 04-261 2979 Faks: 04-261 3250
Pejabat Agama Daerah Barat Daya	11000 Balik Pulau, Pulau Pinang.	Tel: 04-866 8525 Faks: 04-866 8989

Pejabat Agama Daerah Seberang Perai Tengah	Jalan Arumugam Pillai, 14000 Bukit Mertajam, Seberang Perai	Tel: 04-538 6451 Faks: 04-538 6548
Pejabat Agama Daerah Butterworth	Kompleks Darul Hidayah (Rumah Transit Saudara Kita), Permatang Tok Gelam, 13100, Penaga, Seberang Perai Utara	Tel: 04-3511521 Faks: 04-3511485
Pejabat Agama Daerah Kepala Batas	Jalan Tun Hamdan Sheikh Tahir, 13200 Kepala Batas, Pulau Pinang.	Tel: 04-575 1182 Faks: 04-575 1084
Pejabat Agama Daerah Seberang Perai Selatan	Jawi, Nibong Tebal, Pulau Pinang.	Tel: 04-582 1001 Faks: 04-582 5564

Pertubuhan Bukan Kerajaan		
Pusat Kesedaran Wanita (WCC)	241 Jalan Burma, 10350 Pulau Pinang	04-228 0342 011-310 84001
WCC Seberang/ Pusat Perkhidmatan Wanita (PPW)	13 Lorong Sutera 6, Taman Sutera, 13700 Seberang Jaya, Seberang Perai	04-398 8340 016-439 0698
Pertubuhan Kebajikan Sneham	-	Hotline: 1-800-22-5757 010-200 5722
Mitra Line	Wisma Than Hsiang, No.132, Jalan Sultan Azlan Shah, 11900 Bayan Lepas, Pulau Pinang	Hotline: 04-642 9429 04-645 1141
Befrienders Penang	-	Hotline: 04-2815161/1108 04-645 1141

Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)	9975, Jalan Bertam, 13200 Kepala Batas, Seberang Perai	04-575 5215
Pusat Kaunseling Agape (Cawangan Pulau Pinang)	CO-21-UP Kompleks Masyarakat Penyayang, Jalan Utama, 10450 Pulau Pinang	04-228 0709
Persatuan Minda D'Home (D'Home Mental Health Association)	66, Lintang Bukit Jambul, 11900 Bayan Lepas	04-6434432 (O/F)
Home Dynamics	93-1, Jalan Gurdwara, 10300 Pulau Pinang	04-210 9928
Malaysia Hindu Sangam	8, Jalan Perai Jaya, Bandar Perai Jaya, 13600 Perai, Seberang Perai	012-420 1498
Majlis Kebajikan Wanita Pulau Pinang (Women's Welfare Council)	Lebuhraya Babington, 10450 George Town, Pulau Pinang	04-2298 355

Bantuan Undang-undang

Jabatan Bantuan Guaman Pulau Pinang	Aras 4, Bangunan Gunasama Persekutuan, Jalan Anson, 10400 Georgetown, Pulau Pinang	04-210 9106
Jawatankuasa Peguam Pulau Pinang, Pusat Bantuan Guaman (Legal Aid Centre)	No. 21, Green Hall, 10200 Pulau Pinang	04-261 7451

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____

5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____
- _____
5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____

5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____

5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____

5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____

Maklumat Orang Yang Meminta Bantuan

Nama: _____

Umur: _____

Bulatkan huruf jawapan yang berkenaan:

1. Penderaan berlaku secara :

- a) Fizikal
- b) Seksual
- c) Psikologi (Mental)
- d) Lain-lain (sila jelaskan) _____

2. Apakah jenis keganasan yang dialami?

- a) Ditendang
- b) Dipukul
- c) Dilempang/disepak
- d) Dibaling benda
- e) Lain/lain (sila nyatakan) _____

3. Kekerapan berlakunya keganasan:

- a) Setiap hari
- b) Seminggu sekali
- c) Lebih sekali dalam sebulan
- d) Lain-lain (sila nyatakan) _____

4. Kecelakaan fizikal (sekiranya ada):
- a) Lebam-lebam
 - b) Luka
 - c) Kecelakaan kepala
 - d) Lain-lain _____

5. Adakah anak-anak juga mengalami keganasan? (Jika ya, terangkan kekerapan dan jenis penderaan)
- a) Tidak
 - b) Ya _____
6. Pernahkah mangsa/keluarga mangsa membuat laporan polis?
- a) Tidak
 - b) Ya (nyatakan bila) _____





Penang Women's Development Corporation
TG6 & TG7, Level 47, KOMTAR,
10503 Penang, Malaysia.

info@pwdc.org.my
Tel: +604 - 261 2835/261 5261
Fax: +604 261 2839