



GRPB – The Penang Model



@GRPBPenang

"Kelompok Berlainan, Keperluan Berbeza"



♥ PENANG





GRPB Champion Award 2020-2021

- **Tempat Pertama** akan menerima **plak pemenang** dan wang tunai bernilai **RM 8,000.00** serta membawa pulang **piala pusingan**.
- **Tempat Kedua** akan menerima **plak pemenang** dan wang tunai bernilai **RM 5,000.00**.
- **Tempat Ketiga** akan menerima **plak pemenang** dan wang tunai bernilai **RM 3,000.00**.
- **Tempat Keempat** akan menerima **plak pemenang** dan wang tunai bernilai **RM 1,500.00**.
- **Tempat Kelima** akan menerima **plak pemenang** dan wang tunai bernilai **RM 1,000.00**.
- **Finalis** akan menerima wang sagu hati bernilai **RM500.00**.
- Semua peserta akan menerima **sijil penyertaan**.

PENGENALAN

Pada tahun 2012, Pulau Pinang menjadi negeri pertama di Malaysia untuk menerima pakai *Gender Responsive Budgeting (GRB)* sebagai sebahagian daripada program kerajaan tempatan melalui perkongsian pintar antara kerajaan negeri, kedua-dua kerajaan tempatan iaitu Majlis Bandaraya Pulau Pinang (MBPP) dan Majlis Bandaraya Seberang Perai (MBSP) dan agensi pelaksana iaitu Perbadanan Pembangunan Wanita Pulau Pinang (PWDC). Pada tahun 2014 program ini telah ditukar nama kepada *Gender Responsive and Participatory Budgeting (GRPB)*, mengambil kira kepentingan melibatkan masyarakat secara aktif dalam proses pembuatan dasar dan bajet.

GRPB Champion Award yang diperkenalkan sejak tahun 2019 bertujuan untuk memperkuuh dan mengarusperdanakan GRPB dalam pembuatan keputusan diperingkat MBSP. Selain itu, pertandingan ini bermatlamat memberi pengiktirafan kepada jabatan/unit dalaman MBSP yang telah melaksanakan projek, program atau aktiviti mengikut mekanisme GRPB. Selain menerapkan budaya dokumentasi sebagai budaya kerja dalam pelaksanaan projek, program atau aktiviti. Sebanyak 16 pasukan telah mengambil bahagian dalam pertandingan bagi edisi kedua ini.

JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN

GO 4 RE



Ahli Kumpulan:
 Sr Zulhisyam Bin Abdul
 Mohammad Atiqi Aziman Mustaqim
 Muhd Shukri Bin Yahya
 Siti Masliana Binti Abdul Latif
 Nur Syafiqah Binti Abu Hashim
 Siti Nor Azmawarty Binti Abd Aziz
 Nurul Nadia Binti Johari

Objektif:

- Pedigitalan: Kaedah permohonan lesen sedia ada diubah kepada sistem atas talian.
- Percepatkan: prosedur permohonan yang panjang perlu diringkaskan dan diminimumkan.
- Penuhi Keperluan: Sistem perlu ambil kira golongan berkeperluan temasuk OKU, Warga emas dan surirumah.
- Permudahkan: Patil perlu dihantar terus ke rumah pelanggan.
- Selari dengan kehendak semasa perlu kepada pengurangan pergerakan sosial meskipun COVID 19 berstatus endemik penyakit berjangkit lain demam influenza demam viral dengan wujudnya sistem dpt mengurangkan risiko kepada golongan yg mempunyai tahap imun yg rendah.
- Untuk memudahkan pemilik anjing utk mengambil lesen anjing selaras dgn undang2 sedia ada.

Sinopsis Projek:

- Kekangan ambik lesen anjing secara manual di kaunter hanya hari bekerja sahaja.
- Kesesakan di kaunter pada waktu puncak.
- Orang awam perlu beratur panjang untuk mohon, bayar dan pungutan patil Dan rungutan ambik masa lama hanya untuk lesen anjing.
- Pendigitalan proses lesen anjing menjadi mudah, pantas, menjimatkan masa dan tenaga, mesra pengguna dan tanpa had masa.
- Jabatan telah membuat 1 sistem iaitu SISTEM PENGESANAN MAKLUMAT HAIWAN (spmh).

JABATAN PERKHIDMATAN KESIHATAN

Permohonan Lesen Anjing Online



Kumpulan sasaran:
Golongan OKU, warga Emas, suri rumah, golongan bekerjaya atau state holder

Kos Projek: RM 42,800.00

Ahli Kumpulan:

Wan Famieza Haryatie
Izlan Bin Yaakub
Junaida Binti Jaaffar
Arman Bin Salleh
Mohd Affandi Bin Alias
Fathen Aqilah Binti Yahaya



Objektif:

Mendapatkan gambaran sebenar dan inisiatif penyelesaian mendapatkan semula tunggakan caj penyenggaraan daripada kelompok pemungkir (individu yang mempunyai tunggakan caj) selari dengan peruntukan Akta 757 menggunakan pendekatan yang lebih holistik.

Sinopsis Projek:

Program GO 4 RE terdiri daripada empat (4) komponen utama iaitu

- **Reduce** - mengurangkan jumlah tunggakan caj yang ditanggung oleh Perbadanan Pengurusan (MC)
- **Re-educate** - memberi pendidikan berkaitan tanggungjawab membayar caj penyenggaraan dan kepentingan caj penyenggaraan bagi skim pemajuan berstrata.
- **Reaction** - melihat reaksi pemungkir semasa sesi temu bual dijalankan
- **Reminder** - peringatan kepada pemungkir untuk menjalankan tanggungjawab membayar caj penyenggaraan.

Kumpulan sasaran: Kelompok pemungkir yang terdiri daripada lelaki dan wanita.

Kos Projek: RM 2,000.00 (dana PWDC)

JABATAN PERANCANG BANDAR

Ahli Kumpulan: Anis Shazreen Binti Azmi, Mohd Hazren Bin Mohd Zahir, Nur Fathma Zuhra Binti Zainon, Mohammad Asyraf Bin Abdullah, Haingaran A/P Sivalingam, Nurul Shahira Binti Mohd Nasir, Nor Azlina Binti Mohd Said, Siti Amira Afiqah Binti Noor Hashim, Mirza Arief Fadzilah Bin Ahmad, Muhamad Nasir Bin Ramli

Objektif:

- Untuk mengkaji tahap kesedaran masyarakat bandar dan luar bandar terhadap cadangan pembangunan di Seberang Perai melalui DRTSP 2030.
- Untuk menilai profil demografi responden yang terlibat dalam kajian ini.
- Untuk mendapatkan pandangan pemegang taruh serta masyarakat terhadap DRTSP 2030.

Sinopsis Projek:

Bagi projek GRPB 2020-2022, Jabatan Perancang Bandar telah memilih tajuk "Your Place Your Future" iaitu kajian yang memfokuskan tahap kesedaran masyarakat terhadap Rancangan Tempatan (RT). Antara isu yang dibangkitkan dalam kajian ini adalah isu lot lidi. Dari segi pengumpulan data, sesi taklimat dan soal selidik telah dijalankan. Hasil kajian daripada borang soal selidik mendapati bahawa majoriti masyarakat mengetahui tentang RT ini dan hanya segelintir yang kurang mengetahui mengenai RT ini.

Kumpulan sasaran: Masyarakat Seberang Perai dan luar Seberang Perai

Kos Projek: TIADA



Ahli Kumpulan:

Siti Juhairah Binti Muhamad
Noor Masmira Binti Abdul Jaafar
Rahida Binti Abdul Rahim
Hairunnisa Binti Mohamad Azmi

JABATAN AUDIT DALAMAN

Hari Audit-A-Day



Objektif: Untuk memberi penghargaan kepada kakitangan dan jabatan yang telah berjaya melaksanakan pengurusan kewangan mengikut peraturan yang sepatutnya dan untuk merapatkan hubungan antara audit dalam dengan kakitangan MBSP.

Sinopsis Projek: Hari Audit ini dibuat utk beri penghargaan kpd semua kakitangan & jabatan yg tlh berjaya mempraktik dan patuh kepada peraturan berkaitan kewangan. Selain itu, utk beri galakan kpd semua kakitangan utk budayakan cara kerja betul dan patut peraturan.5 program telah dijalankan iaitu kuiz pemahaman audit, pelancaran audit charter,program/projek sempena hari audit,anugerah pekerja contoh audit dan anugeah sijil 5 bintang kpd jabatan yg mendapat 5 bintang dalam audit pengurusan kewangan berdasarkan Al.

Kumpulan sasaran: Semua kakitangan MBSP

Kos Projek: RM 5,000.00



JABATAN UNDANG-UNDANG

Moving Forward With The New Norm: Legal Education

Ahli Kumpulan: Rosilah Binti Abd Rashid, Siti Rahmah Binti Md Yusof, Muhammad Afiq Farhan Bin Aziz, Jamaludin Bin Mat, Rafidah Binti Abdul Majid, Marni Binti Noor Alwi, Easwari Pradha A/P Manogran, Mohammad Farid Bin Abd Hamid, Mohamad Syukri Bin Aziz, Abdul Raouf Bin Abdul Halim

Kumpulan sasaran:

Semua golongan termasuk orang kurang upaya, kanak-kanak, dewasa dan warga emas

Kos Projek: RM 9,037.99

Objektif:

Memastikan program pemahaman undang-undang disampaikan dan dapat dipraktikkan kepada semua golongan.

Sinopsis Projek: Undang-Undang Kecil Pengasingan Sampah dan Pelesenan Perkhidmatan Pemungutan Sampah Yang Boleh Dikitar Semula (Majlis Perbandaran Seberang Perai) 2016 adalah undang-undang yang dipilih untuk pelaksanaan program ini. Diantara pengisian program adalah sesi menjawab kaji selidik dan penandaan sticker oleh kanak-kanak, tayangan video pemahaman dan permainan menguji minda seperti dam ular gergasi dan poster bergambar. Jurubahasa Isyarat turut disediakan bagi menyantuni golongan Orang Kurang Upaya.



Your Place Your Future



Ahli Kumpulan: Sr Nur Shakila Binti Shamsudin, Noor Izzati Binti Jafri, Afzanizam Bin Yusof, Zarina Binti Zainol, Mohamad Zamri Bin Hassan, Nor Hafizah Binti Mat Yusof, Mohd Azrizal Bin Mat Taib, Norlailawati Binti Mohd Amin, Zainab Binti Shaari, Roslina Binti Ismail

Ahli Kumpulan: Kamal Bin Muhammad Raini, Khairon Misa Binti Khalid, Shafida Azyanti Binti Mohd Shafie, Zurina Binti Husin, Siva Shankiri A/P Munusamy, Natasha Binti Amir Hamzah, Mohd Sofian Bin Ismail, Muhamad Rizal Bin Ramli, Mohd Redzuan Bin Mohd Zin, Faizull Bin Ramli



JABATAN KEJURUTERAAN

Traffic Management Contribution In Commericals

Objektif: Menggalakkan penglibatan orang awam dalam perancangan penambahbaikan lalulintas.

Sinopsis Projek:
Penyuaraian lalulintas melibatkan keterlibatan semua kelompok masyarakat di kawasan sekitar kawasan kajian.



Kumpulan sasaran:
Penduduk Seberang Perai

Kos Projek: RM 2,285.00

JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

Cyber Counter

Objektif: Dapat memberi perkhidmatan secara atas talian tanpa menjelaskan perkhidmatan kepada rakyat serta dapat mengarusperdanakan gender untuk semua kelompok bagi memastikan perkhidmatan yang efektif dan efisien.

Sinopsis Projek: Cyber Counter adalah projek yang diwujudkan bagi mengurangkan kesesakan orang ramai di kaunter yang merangkumi 3 komponen utama iaitu *Cyber Counter Corner*, Konsultansi dan Pasukan Tanya Saya.

Kumpulan sasaran:

Stakeholder Seberang Perai

Kos Projek: RM 51,742.00



Ahli Kumpulan: Siti Haslinda Binti Hasan, Mohd Hairil Bin Man, Latifah Binti Razali, Rosmalinda Binti Rosli, Sharul Nizam Bin Shazalee, Muhammad Bin Omar, Harun Bin Shamsudin, Hana Dayanti Zalili Binti Husin, Siti Rafidah Binti Abdul Halim, Norwirdayani Binti Abdullah

PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA

PATIL TS

Objektif:

Memudahcara urusan harian penduduk kampung yang tidak mempunyai alamat tetap seperti urusan surat-menyerat, pemasangan meter elektrik dan air, pendaftaran kelahiran atau lain-lain dokumen rasmi kerajaan serta penghantaran barang/makanan pesanan secara online.

Sinopsis Projek:

Projek Patil TS adalah salah satu initiatif Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta memudahcara penduduk kampung mendapatkan nombor rumah yang berdaftar dengan MBSP. Patil TS adalah bermaksud Patil untuk tujuan Taksiran Sahaja di mana Patil ini tidaklah mengesahkan bahawa sesuatu bangunan itu adalah sah dari segi mana-mana undang-undang. Pemberian Patil TS ini hanyalah bertujuan untuk membantu pemilik kediaman kampung dalam urusan yang memerlukan alamat tetap surat-menyerat sahaja.

Kumpulan sasaran: Golongan lelaki, wanita, warga emas, orang kurang upaya dan juga kanak-kanak.

Kos Projek: RM 2,000.00



JABATAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

IWD COMBAT

Ahli Kumpulan: Ahmad Zabri Bin Mohamed Sarajudin , Mohd Hafizi Bin Samsuari, Mahanom Binti Ahmad, Rajeswary A/P Subramani, Muhammad Rafie Bin Him, Norhasliza Binti Zainol Abidin, Nur Amirah Binti Azahari, Muhammad Atif Bin Ahmad, Muhammad Bin Aboo Bakar, Muhammad Putera Bin Saad

Objektif: Lokasi tapak pembuangan sampah haram di laluan menuju ke Taman Tunku dijadikan sebuah pocket park yang menarik dan bermanfaat kepada golongan sasaran. Sekaligus aktiviti sampah haram dapat dibanteras sepenuhnya.

Sinopsis Projek: Sebuah projek baharu yang dirancang dan dilaksanakan 100% oleh Wira Oren JPP MBSP dengan kerjasama penduduk setempat. Lokasi ini merupakan sebuah tapak pembuangan sampah haram yang telah diubah menjadi sebuah pocket park. 85% daripada bahan yang digunakan bagi menaiktaraf tapak ini adalah merupakan Sisa-sisa yang boleh dikitar semula dan hanya menggunakan 10% daripada kos. Kreativiti dan usaha Wira Oren JPP MBSP dikenangkang dimana tiada pihak yang dipinggirkan dalam membuat keputusan.

Kumpulan sasaran: Penduduk setempat, pengunjung Taman Tunku bersebelahan lokasi projek serta pihak Kerajaan (MBSP).

Kos Projek: RM 36,018.90



Ahli Kumpulan: Mohd Firdaus Bin Ghosni, Mohd KhalilFaizal Bin Abdul Halim, Nor Shahida Binti Sharif, Umi Sarai Binti Shaibon, Nursaidah Binti Iberahim, Pravena A/P Naderajan, Muhammad Faroq Bin Jaafar, Mohamad Faqihuddin Bin Abd Munir

Objektif:

- Memperkuatkan & mengarusperdanakan GRPB
- Melaksanakan projek mengikut mekanisme GRPB
- Menerapkan budaya documentation sebagai budaya kerja dalam projek

Sinopsis Projek: Menggunakan bajet pakaian seragam Direktorat mengikut vot: 101-27601 dengan mekanisme grpb dapat disesuaikan kepada golongan anggota penguatkuasa mengandung untuk berpakaian seragam dan menikmati kesaksamaan untuk tampil kemas berbaju seragam beraksesori dan berpangkat.

Kajian dibuat dari komuniti dalaman . Mengenal pasti masalah menilai keadaan sediaada. Survey dan cadangan reka bentuk ke atas baju yang hendak dibuat dan dipakai oleh anggota penguatkuasa yang mengandung.

Kumpulan Sasaran: Anggota Penguatkuasa wanita

Kos Projek: RM 630.00

URUSETIA PUSAT SETEMPAT**Sepintas Bersama OSC**

Objektif: Memperkenal penggunaan sistem osc *online* kepada orang awam/pemilik premis/perniagaan/skim perkilangan/skim perumahan /arkitek/jurutera/perancang bandar /pelajar bagi memudahkan mereka mengemukakan permohonan secara atas talian bagi mengelakkan membangunkan haram didirikan dinegara ini.

Sinopsis Projek: Tercapai

Kumpulan Sasaran: Public dan golongan professional serta pelajar

Kos Projek: RM 2,500.00



Ahli Kumpulan: Anis Zulfa Binti Johari, Azuandi Bin Hussain, Nurvanida Alisha Binti Sinappan, Muhammad Akif Bin Haji Basarali, Syaza Raihan Binti Sukri, Hasliza Binti Ali, Noorihan Binti Abdol Rani, Nor Azlina Binti Mohd Yunus, Noor Hayati Binti Harun, Mohd Suhadi Bin Samsuddin, Hamidah Binti Md Arsgad, Malrohafiz Bin Abdul Malik, Arvin A/L Muniandy, Mohd Fakhrul Bin Ramli

JABATAN LANDSKAP



Objektif:

- a) Dapat meningkatkan penggunaan kawasan lapang/ruang awam secara optimum dan menyeluruh berteraskan kepada pendekatan 'People Centric'.
- b) Menyediakan persekitaran perbandaran yang lebih kondusif kepada masyarakat setempat selaras dengan inisiatif Kerajaan Negeri dalam mewujudkan Seberang Perai yang lebih bersih, hijau, selamat dan sihat.

c) Menyumbang keuntukan menjadi sebuah karbon dan bandar tahun 2022.

Kumpulan sasaran: Maklum balas terhad dari kategori lelaki dari 31-59 tahun.

Kos Projek: RM 1,375,31

UNIT BUTTERWORTH BAHARU

Adaptive Re-Use Community Project: **Butterworth Digital Library (BDL)**



Ahli Kumpulan: Normaira Binti Abdul Rahman, Norsuhaibah Binti Hanbal, Norzi Binti Aziz

Objektif: Pelaksanaan Urban Regeneration Community Project Sebagai Mekanisme Penyediaan Kemudahan Awam.

Sinopsis Projek: Adaptive Re-Use Community Project merupakan Penggunaan semula bangunan lama yang terbiar kepada baharu dengan mengekalkan reka bentuk dan struktur asal bagi penggunaan / tujuan berbeza iaitu menukar Dewan Ria kepada Butterworth Digital Library. Projek ini telah mentransformasikan kaedah dan mekanisme perpustakaan tradisional kepada digital dari segi peningkatan kebolehcapaian maklumat selaras dengan ledakan Revolusi 4.0

Kumpulan sasaran: Semua golongan iaitu kanak-kanak, remaja, orang dewasa & warga emas termasuk OKU.

Kos Projek: RM 6.6 Juta

JABATAN BANGUNAN

Kita Serupa



Objektif: Sasaran utama Projek KITA SERUPA adalah untuk memohon dan mendapatkan bajet bagi projek yang dicadangkan dengan menggunakan konsep *Gender Responsive Participatory Budgeting (GRPB)*.

Ahli Kumpulan: Mohd Sharul Hisham Bin Abdul Hamid, Muhammad Taufiq Bin Zainal Abidin, Yusniza Binti Muhamat Basir, Nurul Azwa Binti Ab Razak, Mahamud Bin Mohamad, Mohamad Safuan Bin Samsudin, Nur Diyana Binti Nor Azni, Nur Raihan Binti Yahya, Ahmad Akmal Bin Abu Bakar, Syarifah Maryah Binti Syed Salleh

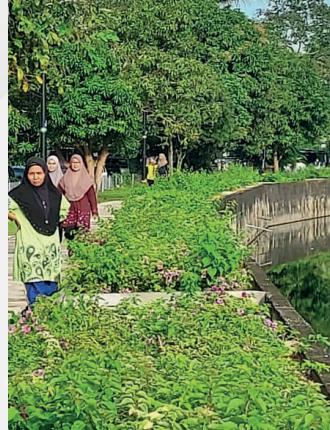
Sinopsis Projek: KITA SERUPA adalah projek memfokuskan Pengauditan Rekabentuk Sejagat (Universal Design) dan akses kebolehcapaian orang kurang upaya (OKU) serta orang awam di bangunan milik MBSP. Pasar Awam Penaga dipilih sebagai projek perantis kerana tidak mencapai piawaian kebolehcapaian kehendak/keperluan aksesibiliti yang sempurna. Rekabentuk dan anggaran Bajet sebanyak RM54520.50 telah dibentangkan di dalam Mesyuarat Jawatankuasa Universal Design Bilangan 1/2022 dan projek ini akan dilaksana pada tahun 2022.

Kumpulan sasaran: Pengunjung Pasar Awam Penaga

Kos Projek: RM 54,520.50

Ahli Kumpulan:

Noor Asyiqin Binti Zainal Abidin, Norisah Binti Nayan, Siti Munirah Binti Sabdin, Mohd Hafiz Bin Md Nor, Mohd Saffian Bin Mashor, Aphicit A/L Somteb, Mohamad Naqib Aiman Bin Mohd Ishak, Muhammad Hafizuddin Bin Md Zuki, Aznida Binti Azmy, Intan Nadyra Binti Abu Hasan



Revitalizing Green Corridor: A Radical Intervention

pada sasaran MBSP i bandaraya rendah iya pintar menjelang

Majoriti yang memberi dap kajian ini adalah wanita berumur

0.00

Sinopsis Projek: Kawasan pengindahan yang dinaiktaraf ini adalah merupakan rizab parit monsun sediada yang dahulunya kurang diberi perhatian dan terbiar dari aspek kebersihan serta dipenuhi dengan pelbagai bahan binaan/ tumbuhan yang ditanam tanpa kebenaran Majlis Bandaraya Seberang Perai. Bagi mewujudkan persekitaran yang lebih kondusif kepada komuniti setempat khususnya di Bandar Perda, MBSP telah menjalankan kerja - kerja pengindahan di kawasan ini pada jarak 2.2 km di sepanjang rizab parit monsun tersebut.



JABATAN KORPORAT DAN PERHUBUNGAN ANTARABANGSA

Voice of Seberang Perai (We Value Your Voice)

Ahli Kumpulan: Wan Junaidy Bin Yahaya, Siti Nurhayati Binti Abdul Rahman, Lailly Munirah Binti Kamarulzaman, Norhazlina Binti Ismail, Hasnah Binti Shaari, Muhamad Nasir Bin Abdul Salam, Veerakumari A/P Vellasamy, Alia Nadhirah Binti Sabri, Mohamad Nazri Bin Dahaman



Objektif: Untuk menyediakan Pelan Strategik MBSP 2023-2030.

Sinopsis Projek: Bagi merangka hala tuju MBSP, Jabatan Korporat telah mengintegrasikan permasalahan yang telah dikenalpasti daripada statistik aduan, dapatan SSR, MURNInets, lawatan tapak, soal selidik dan pencambahan idea kepada sebuah pelan yang bernama Pelan Strategik MBSP 2023-2030. 10 program telah dicadangkan oleh Jabatan Korporat bersetuju dengan 10 Keutamaan Strategik yang telah ditetapkan oleh pemegang taruh MBSP untuk dilaksanakan oleh jabatan dalaman dalam jangka masa 8 tahun akan datang.

Kumpulan sasaran: Pemegang Taruh MBSP

Kos Projek: RM 10,090.00

Ahli Kumpulan: Mohd Faidzal Bin Hassan, Norhayati Binti Sulaiman, Amira Binti Ahmad, Pubalan A/P Subramaniam, Roslenda Binti Che Ibrahim, Muhamad Zulqram Bin Zulkifli, Nur Afiqah Binti Fauzi, Nor Azila Binti Abd Aziz, Ahmad Airin Bin Adnan, Mohd Sayuti Bin Samsudin



JABATAN KEMASYARAKATAN

Let's Splash



Kumpulan sasaran: Pengunjung Taman Tema Air MBSP, Kompleks Sukan Dan Rekreasi MBSP, Jalan Betek, Bukit Mertajam

Kos Projek: RM 120,000.00

Objektif: Jabatan Kemasyarakatan mengaplikasi penggunaan GRPB dalam projek naiktaraf Taman Tema Air MBSP bagi mendapatkan input cadangan naiktaraf dari semua jenis pengguna. Selain itu, Jabatan ingin memastikan elemen naiktaraf yang dibuat memenuhi kehendak semua pengguna.

Sinopsis Projek: LET'S'S SPLASH merupakan projek GRPB yang dilaksanakan oleh Jabatan Kemasyarakatan. Taman Tema Air MBSP yang terletak di Kompleks Sukan dan Rekreasi MBSP, Jalan Betek telah dipilih untuk dinaiktarafkan dengan menggunakan elemen GRPB. Konsep projek ini ialah menyediakan kemudahan rekreasi air kepada semua jenis pengunjung. 3 cadangan utama yang dipilih oleh pengunjung adalah menyediakan kemudahan wakaf, menyediakan alat permainan kanak-kanak dan menyediakan laluan refleksologi.